



就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	パストーレ	事業所番号	2011400245
住所	長野県茅野市塚原一丁目15番33号	管理者名	小深田 稔
電話番号	0266-78-3420	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>実施場所：長野県茅野市塚原一丁目15番33号 実施日程：令和7年4月1日～令和8年3月31日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 パソコン操作及びエクセル・ワード等ソフトの使用 カフェに於いて調理実習、接客を行う。</p> <p>利用者数 5,413人</p>	<p><活動の様子></p>  
<p><目的></p> <p>利用者がパソコン操作の習得やカフェでの実習を通じて、一般就労に必要な実践的スキルと社会性を身に付け利用者の自信と就労意欲を高めることを目的としている。</p>	
<p><成果></p> <p>カフェ業務においては、衛生管理の意識が向上し、接客業務では挨拶や言葉遣い、お客様への対応マナーが身についた。また、チームで協力して業務を遂行する経験を積むことで、協調性やコミュニケーション能力の向上にもつながった。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>カフェ業務における接客については、「利用者の方々の挨拶や接客態度が丁寧で、お客様からも好評をいただいている」「調理補助や清掃作業においても、衛生管理への意識が高く、安心して業務をお任せできる」との評価をいただいた。</p> <p>また、「作業への取り組み姿勢が真摯であり、指示に対する理解力や対応力が向上している」「チームの一員として協力しながら業務を遂行する姿勢が見られ、職場の雰囲気づくりにも貢献している」といった意見が寄せられた。</p> <p>今後も継続的な連携を通じて、利用者の更なるスキル向上と就労機会の拡大に協力していきたいとの前向きな評価をいただいている。</p>	
連携先企業（担当者）	seebee合同会社 吉池

利用者からの意見・評価

<p>パソコン操作の習得については、「最初は難しかったが、繰り返し練習することで少しずつできるようになり、自信がついた」「エクセルで表が作れるようになって嬉しい」といった声が聞かれた。</p> <p>カフェでの実習については、「お客様に『ありがとう』と言われると、やりがいを感じる」「調理や接客を通じて、人と話すことが前より楽になった」「チームで協力して働くことの大切さを学んだ」といった前向きな意見が寄せられた。</p> <p>また、「働くことへの不安が減った」「将来、一般企業で働きたいという気持ちが強くなった」など、就労意欲の向上につながったとの評価も多く見られた。</p>
--